

Garantía limitada

Mediagraphics Computación Ltda. garantiza exclusivamente que el presente producto (**Descripción del Producto**) contiene partes y piezas originales que cumplen con las especificaciones técnicas del fabricante y que está diseñado para realizar las funciones de acuerdo a las especificaciones de éste, y que por lo tanto, está libre de defectos tanto en materiales como en mano de obra por un período de tres (3) meses desde el momento de la venta. El cliente podrá hacer efectiva la garantía solamente cuando concurren los factores antes mencionados.

En caso de presentarse algún problema durante el período de garantía, el cliente deberá presentar el equipo al Servicio Técnico de **Mediagraphics Ltda.** ubicado en Av. Nueva Providencia 1881 – Of 1008 – Providencia – Santiago. En su caja original y previa solicitud de un número de RMA.

Mediagraphics Ltda. evaluará y emitirá un diagnóstico. En caso de detectar defectos de materiales o mano de obra, el cliente podrá ejecutar la Garantía, para lo cual **Mediagraphics Ltda.** ofrecerá al cliente reparar, reemplazar el producto o efectuar la devolución del dinero. En caso de Impresoras robóticas y/o Duplicadores, **Mediagraphics Ltda.** la devolución de dinero deducirá por concepto de uso de insumos y del equipo, el valor de venta normal sin descuento, del juego de tintas utilizados (independiente de la cantidad consumida). También se deducirá UF 0,03 por cada impresión y/o copia realizadas tanto en la impresora robótica como en el duplicador, de acuerdo a contadores internos de ambos y, a criterio de **Mediagraphics Ltda.**, y/o cualquier otro monto derivado de las condiciones en las que se devuelva el o los equipos.

El servicio técnico probará la duplicación con rangos de rechazos permitidas (3.5% de fallas) en la duplicación de CD-R y/o DVD-R de grado AA. Esta prueba será suficiente para validar el funcionamiento del equipo.

La garantía se invalidará en caso de que el o los equipos:

- a) Hayan sido expuestos a mal uso, instalaciones eléctricas inadecuadas, falta de conexión a tierra apropiada, falta de estabilizador o regulador de voltaje y fallas a las especificaciones de instalación y operación recomendada por el fabricante y aquellas razonablemente aplicadas a equipos electrónicos de alta sensibilidad.
- b) Hayan sido objeto de operación inadecuada, accidente externos, alteraciones, modificaciones externa o internas tanto en el hardware como en software o sistema operativo del controlador, fallas de instalación, falta de cuidado razonable, intervención de servicio técnico no autorizado,
- c) Utilización de CD-R y/o DVD-R diferentes a Grado AA u otro medio óptico inapropiado.
- d) Falta del **Informe Técnico** sobre la instalación eléctrica según formulario adjunto, el cual debe ser debidamente completado y remitido a **Mediagraphics Computación Ltda.** no mas allá de 5 días de recibido el o los equipos.

La **Conexión a Tierra** debe ser cuidadosamente vigilada y configurada. Como referencia, un indicador de problemas en esta conexión, se logra midiendo el voltaje existente entre el neutro y la tierra física el cual no deberá ser mayor a 0.3 voltios de corriente alterna.

El cliente declara conocer y acepta estos términos de Garantía para la venta de equipos de Duplicación.

Modelo del Equipo : Número de Serie : Controlador : Grabadores :	Cliente :
---	------------------

RECIBI CONFORME : _____ RUT _____ FECHA _____